

就労継続支援 A 型事業所における利用者の知識・能力向上に係る実施状況報告書

事業所名	株式会社トモニー・きずな 旭川
住 所	岡山市中区高島新屋敷515-14
電話番号	086-275-5091

事業所番号	3310101948
管理者名	佐藤 美彦
対象年度	令和6年度

利用者の知識・能力向上に係る実施概要

<p><活動内容></p> <p>【活動場所】 福武作業所内会議室 【実施日程】 令和6年9月13日 【実施した利用者の知識能力に係る実施の概要】 ・株式会社ひろはた（清掃用具販売、掃除コンサルティング）より、掃除スキルの向上（清潔、消毒、掃除の効果的、効率化）を目的とした説明と技術研修を受けた。 【利用者数】 7名（職員5名）</p>	<p><活動の様子></p>  
<p><目的></p> <p>【利用者の知識・能力向上に係る実施のねらい】 ・清掃用具及び清掃方法の見直しを行うことで、時間的効率化と清潔度の向上を図り、クライアントの要望により応えられるようなクオリティを目指す。 【利用者にとってのメリット】 ・清掃スキルが向上することで、時間的効率化及び安全面の向上にも繋がり、他の技術も習得でき、自信の向上にも繋がると考えられる。</p>	 
<p><成果></p> <p>【実施した結果・得られた成果】 ・掃除用具、洗剤等を変更することで、以前より力を入れなくても汚れが取れ、体力の消耗が抑えられるようになった。また時間的に効率化も図られ、新たな場所の掃除もできるようになった。 【課題点】 ・清掃作業においては、技術的な能力に加えて、作業中に接する施設の利用者や職員への接遇（挨拶や配慮）等に関する研修が必要である。</p>	 

連携先の企業や事業所等の意見または評価

<p>【連携した結果に対する意見または評価】 ・以前に比べると、床の黒ずみも改善し、全般的に病棟内、廊下等が明るくきれいになったように感じる。 そして消毒・殺菌効果も併せてあるとの事で、新型コロナウイルスの感染対策にもなっており、職員・利用者の安心感も高まっている。病棟職員が掃除に関わる時間が短くなったため、利用者支援の時間の余裕もでき助かっている。</p> <p>【今後の連携強化に向けた課題】 ・今の状態を続けてほしい。</p>	
<p>連携先企業（担当者）</p>	<p>旭川荘療育・医療センター 支援部長 小豆忠博</p>

利用者からの意見・評価

<p>・清掃機器が使えるようになったので、以前より力を入れなくても汚れを落とすことが出来るようになった。 ・やっていて楽しくなる。 ・前に比べてきれいになっているので、やりがいがある。 ・清掃の専門業者から研修を受けているので、清掃のやり方が上手になっている。</p>
